

موارد SCRIPPS

للحصول على نسخ مجانية من سياسات المساعدة المالية لـ Scripps، وملخص بلغة بسيطة، وتقديم الطلب؛

• تواصل مع مستشارينا الماليين على **SCRIPPS 1-877- (727-4777)**،

• أو تفضل بزيارة **Scripps.org/HelpPayingYourBill**
• أو قم بزيارة قسم القبول الرئيسي في أي مستشفى تابع لـ Scripps أو مكتب **Scripps Corporate Business Services**، في
10790 Rancho Bernardo Rd., San Diego, CA
.92127

• قم بالتسجيل للحصول على حساب MyScripps أو الوصول إلى حسابك الحالي لبدء تقديم طلب المساعدة المالية.

يمكنك معرفة المزيد عن برامجنا على

Scripps.org/HelpPayingYourBill. أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى خدمات الترجمة المجانية أو ترجمة مستند ما إلى لغتك.

إخطار بتوافر الخدمات القابلة للشراء عبر الإنترنت

يمكن للمستهلكين الوصول إلى قائمة خدماتنا القابلة للشراء عبر الإنترنت من خلال موقع **Scripps.org/PriceTransparency**، أو يمكن

للمرضى الحاليين في Scripps العثور على مزيد من المعلومات عبر بوابة MyScripps الخاصة بالمرضى أو على

Scripps.org/MyScrippsEstimates.

برنامج شكاوى فواتير المستشفى

برنامج شكاوى فواتير المستشفى هو برنامج حكومي يراجع قرارات المستشفى بشأن ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة في دفع فاتورة المستشفى الخاصة بك. إذا كنت تعتقد أنه تم رفض مساعدتك المالية بالخطأ، يمكنك تقديم شكوى إلى برنامج شكاوى فواتير المستشفى.

تفضل بزيارة **HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov** للمزيد من المعلومات ولتقديم الشكوى.

المساعدة المحلية للمستهلكين

هناك منظمات دعم للمستهلك مجانية ستساعدك في فهم عملية الفواتير والدفع. يمكنك الاتصال بـ تحالف مستهلكي الرعاية الصحية على الرقم

888-804-3536 أو زيارة الموقع الإلكتروني

healthconsumer.org للحصول على المزيد من المعلومات.

المساعدة اللغوية

تفضل بزيارة الرابط **Scripps.org/Identify** للحصول على المعلومات المتعلقة باللغة.

المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة

تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات بطريقة برايل، والطباعة الكبيرة، والتسجيلات الصوتية، والصيغ الإلكترونية الأخرى التي يمكن الوصول إليها. هذه الخدمات مجانية.

قد تكون الرعاية في المستشفى غير متوقعة في كثير من الأحيان وأكثر تكلفةً من المخطط لها. إذا لم يكن لديك تأمين صحي أو إذا كنت تواجه صعوبة في دفع تكاليف الرعاية الطبية، يمكن لـ Scripps تقديم خيارات لك حسب وضعك الخاص.

المساعدة في سداد فاتورتك

• **الرعاية الخيرية:** للمرضى ذوي الدخل المنخفض الذين لا يمتلكون تأمينًا والذين يكسبون أقل من 200% من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL)، ستقوم Scripps بإعفاء الفاتورة بالكامل.

• **الدفع المُخفض:** بالنسبة للمرضى الذين يكسبون بين 201% و400% من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL)، ستقوم Scripps بإعفاء جزء من فاتورتهم.

• **برنامج الدفع الذاتي:** بغض النظر عن مستوى الدخل، إذا كنت غير مؤمن عليك، ستقدم Scripps فاتورة مخفضة.

• **خطط الدفع:** تتوفر أيضًا خطط سداد ممتدة بدون فوائد.

كيفية تقديم الطلب

قم بإكمال طلب المساعدة المالية حتى تتمكن من تقييم الخيارات التي يمكنك الاستفادة منها استنادًا إلى وضعك المالي الخاص. يمكنك،

• يمكنك إتمامه عبر الإنترنت من خلال بوابة MyScripps لديك،

• يمكنك طباعة نسخة من موقع **Scripps.org**، أو

• الاتصال على **(727-4777) 1-877-SCRIPPS** للحصول على المساعدة في إكمال الطلب أو للحصول على معلومات إضافية عن المساعدة المالية.

البرامج المدعومة من الحكومة التي قد تكون مؤهلاً لها

برنامج الأهلية الافتراضية لمستشفى Medi-Cal يوفر للأفراد المؤهلين الوصول الفوري إلى طلبات Medi-Cal مؤقتة بدون تكلفة، تتوفر طلبات البرنامج من موظفي التسجيل في المستشفى.

يتغير الدخل الحالي ومتطلبات البرامج بشكل متكرر. للحصول على المساعدة في تقديم طلب لـ Medi-Cal، اتصل على الرقم **1-866-262-9881**.

قد يقدم برنامج تبادل الفوائد الصحية في كاليفورنيا خطة تأمين مع مساعدة من الدعم الحكومي تقلل من تكلفة القسط الشهري، وذلك بناءً على مستوى دخلك.

لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة **CoveredCA.com** أو اتصل على **1-800-300-1506**.