

If You Need Financial Assistance

We realize that hospital care can be expensive and is often unexpected. If you don't have insurance or have difficulty paying for medical costs, Scripps will offer options depending on your specific situation. This may include:

- **Financial assistance:** Full or partial charity care based on family size and income
- **Self-pay program:** Discounted bills for uninsured patients, regardless of income level
- **Payment plans:** Interest-free, extended-payment plans

We make every effort to identify patients who may benefit from financial assistance as soon as possible, and provide counseling and language interpretation when needed. In addition, we will not apply wage garnishment or liens on primary residences as a way of collecting unpaid hospital bills.

Eligibility

Accounts are individually evaluated for many factors, and we encourage you to proceed with an application process. Generally, eligibility for financial assistance is based on your family income and expenses. For low-income, uninsured patients who earn less than twice the federal poverty level (FPL), we will fully forgive the entire bill. For those patients who earn between two and four times the FPL, we will forgive a portion of your bill. We will not charge patients qualified for financial assistance more than Scripps' discounted financial assistance amount.

Government-Sponsored Programs

You may qualify for a government-sponsored program, such as Medi-Cal, County Medical Services or Medicare. To obtain an application for Medi-Cal, please call **1-866-262-9881**. Applications are also available from hospital registration staff. Effective Jan. 1, 2014, new income requirements mean that Medi-Cal can cover more people, even if they didn't qualify in the past. You may also qualify for insurance through the California Health Benefit Exchange. Depending on your income level, you may be able to purchase an insurance plan with the help of government subsidies that reduce the cost of your monthly premium. To learn more, visit **CoveredCA.com** or call **1-800-300-1506**.

Scripps Resources

To see if you qualify for financial assistance or to obtain a free copy of the policy and application by mail, contact our financial counselors at **1-800-690-9070**, visit the main admitting department at any Scripps hospital or Scripps Corporate Business Services, 10790 Rancho Bernardo Rd., San Diego, CA 92127. You may also sign up for a MyScripps account or access your existing account to begin your application for financial assistance.

Learn more about our programs by visiting **Scripps.org/FAB** to obtain a free copy of the policy and application in English or Spanish. Let us know if you need our free interpretive services or a document translated into your language.

Notice of Availability of Shoppable Services Online

Consumers can access a list of our shoppable services at **Scripps.org/PriceTransparency**, or current Scripps patients can find more information on our MyScripps patient portal and at **Scripps.org/MyScrippsEstimates**.

Local Consumer Assistance

The Consumer Center for Health Education and Advocacy, a project of the Legal Aid Society of San Diego, Inc., can assist patients in obtaining access to Medi-Cal, Covered California and County Medical Services. To learn more, contact **977-734-3258** or visit **HealthConsumer.org**.



Learn More

Scan this QR code using your phone's camera to visit **Scripps.org/FinancialAssistance**.



If You Need Financial Assistance

Sabemos que la atención hospitalaria puede ser cara e inesperada. Si no tiene seguro médico o tiene dificultades para pagar las facturas médicas, Scripps le ofrecerá opciones dependiendo de su situación específica. Estas son algunas de esas opciones:

- Asistencia financiera: atención de caridad completa o parcial basada en el tamaño y los ingresos de la familia.
- Programa de auto-pago: facturas con descuento para pacientes sin seguro médico, sin considerar el nivel de ingresos.
- Planes de pago: más largos y sin intereses.

Hacemos todo lo posible para apresurar la identificación de los pacientes que podrían beneficiarse de la asistencia financiera y para ofrecer consejería e interpretación de idiomas cuando se necesitan. Además, no aplicaremos embargos salariales o gravámenes en las residencias principales para cobrar adeudos de facturas del hospital.

Elegibilidad

La cuenta de cada paciente se evalúa en lo individual considerando muchos factores, y le recomendamos que inicie un proceso de aplicación. En general, la elegibilidad para recibir asistencia financiera se basa en los ingresos y gastos de su familia. A los pacientes de bajos ingresos y sin seguro médico que ganan menos del doble del nivel federal de pobreza (Federal Poverty Level o FPL), les perdonaremos la factura completa. A aquellos pacientes que ganan entre dos y cuatro veces el FPL, les perdonaremos una parte de su factura. A los pacientes que califican para recibir asistencia financiera no les cobraremos una cantidad que sea mayor al monto de asistencia financiera con descuento de Scripps.

Programas patrocinados por el gobierno

Puede calificar para un programa patrocinado por el gobierno como Medi-Cal, County Medical Services o Medicare. Para obtener una aplicación para Medi-Cal, llame al **1-866-262-9881**. También puede obtener aplicaciones con el personal de registro del hospital. A partir del 1 de enero de 2014, los nuevos requisitos de ingresos significan que Medi-Cal puede cubrir a más personas, incluso si no calificaron anteriormente. Usted también puede calificar para un seguro médico a través de Covered California. Dependiendo de su nivel de ingresos, es posible que pueda comprar un plan de seguro médico con la ayuda

de subsidios de gobierno que reducen el costo de la mensualidad (prima mensual). Para más información, visite **CoveredCA.com/espanol** o llame al **1-800-300-1506**.

Recursos que ofrece Scripps

Para ver si califica para recibir asistencia financiera o para obtener una copia gratuita de la política y la aplicación por correo, comuníquese con nuestros asesores financieros al **1-800-690-9070**, o visite el departamento de admisión principal en cualquier hospital Scripps o Scripps Corporate Business Services, 10790 Rancho Bernardo Rd., San Diego, CA 92127. También puede registrarse para obtener una cuenta MyScripps o acceder a su cuenta existente para comenzar su solicitud de asistencia financiera.

Obtenga más información sobre nuestros programas visitando **Scripps.org/FAB** para obtener una copia gratuita de la política y la aplicación en inglés o español. Avísenos si necesita nuestros servicios gratuitos de interpretación de idiomas o un documento traducido a su idioma.

Aviso de disponibilidad de servicios comprables en línea

Los consumidores pueden acceder a una lista de nuestros servicios comprables en **Scripps.org/PriceTransparency**, o quienes ya son pacientes de Scripps pueden encontrar más información en nuestro portal para pacientes MyScripps y en **Scripps.org/MyScrippsEstimates**.

Asistencia al consumidor local

El Centro del Consumidor para Educación de Salud y Abogacía, un proyecto de la Legal Aid Society of San Diego, Inc., puede ayudar a los pacientes a obtener acceso a Medi-Cal, Covered California y County Medical Services. Para obtener más información, comuníquese al **977-734-3258** o visite **HealthConsumer.org**.



Infórmese más

Escanee este código QR con la cámara de su teléfono para visitar **Scripps.org/FinancialAssistance**.

