

If You Need Financial Assistance

We realize that hospital care can be expensive and is often unexpected. If you don't have insurance or have difficulty paying for medical costs, Scripps will offer options depending on your specific situation. This may include:

- **Financial assistance:** Full or partial charity care based on family size and income
- **Cash pay program:** Discounted bills for uninsured patients, regardless of income level
- **Payment plans:** Interest-free, extended-payment plans

We make every effort to identify patients who may benefit from financial assistance as soon as possible and provide counseling and language interpretation when needed. In addition, we will not apply wage garnishment or liens on primary residences as a way of collecting unpaid hospital bills.

Eligibility

Eligibility for financial assistance is based on your family income and expenses. For low-income, uninsured patients who earn less than twice the federal poverty level (FPL), we will fully forgive the entire bill. For those patients who earn between two and four times the FPL, we will forgive a portion of your bill. We will not charge patients qualified for financial assistance more than Scripps' discounted financial assistance amount.

Government-Sponsored Programs

You may qualify for a government-sponsored program, such as Medi-Cal, County Medical Services or Medicare. To obtain an application for Medi-Cal, please call **866-262-9881**. Applications are also available from hospital registration staff. Effective Jan. 1, 2014, new income requirements mean that Medi-Cal can cover more people even if they didn't qualify in the past.

You may also qualify for insurance through the Covered California health insurance exchange. Depending on your income level, you may be able to purchase an insurance plan with the help of government subsidies that reduce the cost of your monthly premium. To learn more, visit **coveredca.com** or call **800-300-1506**.

To see if you qualify for financial assistance or to obtain a free copy of the policy and application by mail, contact our financial counselors at **1-800-690-9070**, visit the main admitting department at any Scripps hospital or, Corporate Business Services located at 10790 Rancho Bernardo Road San Diego, California 92127. You can also visit **scripps.org/FAP** to learn more about our programs and to obtain a free copy of the policy and application in English or Spanish. Notify a staff member at any time to obtain free interpretive services.

Local Consumer Assistance

The Consumer Center for Health Education and Advocacy, a project of the Legal Aid Society of San Diego, Inc., can assist patients in obtaining access to Medi-Cal, Covered California and County Medical Services. To learn more, contact **877-734-3258** or visit **healthconsumer.org**.



Por si necesita asistencia financiera

Sabemos que la atención hospitalaria puede ser costosa y hasta inesperada. Si usted no tiene seguro de salud o tiene dificultad para pagar altos costos médicos, Scripps le ofrecerá opciones de acuerdo a su situación particular:

- **Ayuda financiera:** atención de caridad completa o parcial según el tamaño de la familia y los ingresos.
- **Programa de pago en efectivo:** facturas descontadas para todos los pacientes sin seguro, independientemente del nivel de ingresos.
- **Planes de pago:** planes de pago sin intereses y a plazos largos.

Hacemos lo posible por identificar a pacientes que podrían necesitar asistencia financiera, y por ofrecerles asesoría e interpretación de idiomas si se necesita. Además, no promovemos embargos sobre salarios o gravámenes sobre la residencia principal como una forma de liquidar las facturas que se le adeuden al hospital.

Cómo calificar

Para calificar para la asistencia financiera se estudian el ingreso familiar y los gastos. A los pacientes de ingresos bajos y sin seguro de salud que ganan menos del doble de la cantidad fijada como nivel de pobreza federal, les perdonaremos la cuenta por completo. A los pacientes que ganen entre dos y cuatro veces la cantidad fijada como nivel de pobreza federal, les perdonaremos una parte de la cuenta. No les cobraremos a pacientes calificados para recibir asistencia financiera más que la Cantidad Descontada de Asistencia Financiera de Scripps.

Programas subsidiados por el gobierno

Usted podría calificar para recibir ayuda de un programa subsidiado por el gobierno, tal como Medi-Cal, County Medical Services o Medicare. Para obtener un formulario de solicitud de Medi-Cal, por favor llame al **1-866-262-9881**. También puede pedir una solicitud al personal de registro del hospital. A partir del 1 de enero de 2014, los nuevos requisitos de ingresos significan que más personas podrán quedar cubiertas por Medi-Cal aun si antes no calificaban.

También podría calificar para obtener un seguro de salud del programa Covered California. Según su nivel de ingresos, podría calificar para adquirir un seguro con un subsidio del gobierno que reduce el costo de la prima mensual. Para más información, visite coveredca.com/espanol o llame al **1-800-300-1506**.

Para ver si usted califica para recibir asistencia financiera o para obtener por correo postal una copia gratuita de la política y solicitud, contacte a nuestros consejeros financieros al **1-800-690-9070** o visite el departamento principal de admisiones en cualquier hospital Scripps o Corporate Business Services 10790 Rancho Bernardo Road San Diego, California 92127. También puede visitar scripps.org/FAP para mayor información sobre nuestros programas y para obtener una copia gratuita de la política y solicitud en inglés o español. Si necesita servicios de interpretación gratuitos, avise al personal en cualquier momento.

Asistencia a consumidores locales

El Consumer Center for Health Education and Advocacy, un proyecto de Legal Aid Society of San Diego, Inc., puede ayudar a los pacientes a acceder a Medi-Cal, Covered California y County Medical Services. Si quiere más información, llame al **1-877-734-3258** o visite healthconsumer.org.

