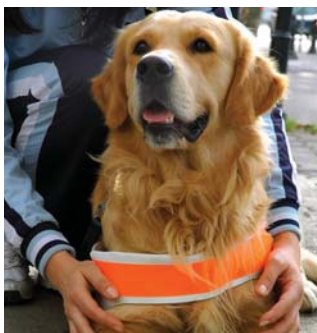


Health and Safety Guidelines for Service Dogs



As a health care organization, we are dedicated to providing a healthy and safe environment for all who visit our facilities. We understand that service dogs may be required to accompany our patients and visitors. To ensure we are able to maintain health and safety standards for everyone, we ask that you abide by the following guidelines:

- We only allow service dogs in our facilities. A service dog is a dog specifically trained to assist a person with a disability. To confirm your dog is a service dog, you must be able to answer the following two questions:
 - Is the dog required because of a disability?
 - What is the specific work or task the dog has been trained to perform?
- You and your dog are not permitted in areas where we generally do not allow the public, including:
 - Operating rooms or other areas where we perform surgical procedures or treatments
 - Areas where patients await or recover from operations or procedures
 - Areas where isolation precautions or special protective equipment is necessary
 - Food preparation areas
 - Medication preparation and storage areas
 - Clean or sterile supply storage areas
 - Critical or intensive care units and post critical care units
 - Semi-private rooms
- Many of our patients have low resistance to infections. Please assure our staff that your dog is free of communicable diseases and fleas to the best of your knowledge.
- Make arrangements to have your dog fed or watered outside of the Scripps building.
- Your dog must be housebroken. Prompt cleanup of any bodily excretions is the responsibility of the handler. If your dog urinates, defecates, or vomits while in the facility, notify us immediately so we can provide you with materials for cleanup.
- Your dog must be under your control at all times and maintained on a harness or leash. If the device interferes with the dog's work or your disability prevents you from using these devices, you will need to have an alternate means of maintaining control of the dog.
- Your dog must not act in a threatening way. Our security staff may restrict a dog from the facility if it is behaving in an unfriendly or disruptive manner.
- You must identify an alternate handler who can provide supervision should your care or treatment require separation from your service dog. Our staff cannot supervise or provide care to your service dog, but may assist with contacting an individual or helping you place the dog in a boarding facility if needed.
- Should your treatment or service require separation from your dog, your nurse will work with you to plan appropriate care and activities to meet your needs.

We will make every effort to balance your needs with those of our other visitors, staff and patients. We hope you and your dog will find Scripps a welcoming place.



Pautas de sanidad y seguridad para perros de servicio



Por ser una organización médica, estamos dedicados a proveer un entorno salubre y seguro para quienes nos visitan, y sabemos que los perros de servicio pueden ser compañía necesaria para pacientes y visitantes. Para garantizar los estándares de sanidad y seguridad, pedimos que siga las siguientes pautas:

- En nuestras instalaciones solo permitimos perros de servicio, que son canes entrenados específicamente para asistir a personas con alguna discapacidad. Para confirmar que el suyo es un perro de servicio, usted debe poder responder el siguiente par de preguntas:
 - ¿Es necesario el perro porque existe una discapacidad?
 - ¿Cuál es el servicio o tarea específica para la cual ha sido entrenado el perro?
- A usted y a su perro no se les permitirá acceso a las áreas en donde por lo general tampoco se permite el acceso al público, entre ellas a:
 - los quirófanos y áreas en donde realizamos procedimientos quirúrgicos o tratamientos
 - las áreas en donde esperan los pacientes o se recuperan de cirugías o procedimientos
 - las áreas con precauciones de aislamiento o uso de equipo especial de protección
 - las áreas en donde se preparan los alimentos
 - las áreas en donde se preparan y almacenan los medicamentos
 - las áreas limpias o estériles de almacenamiento de suministros
 - las unidades de cuidado intensivo, crítico y post crítico
 - las habitaciones semi privadas
- Muchos pacientes son poco resistentes a las infecciones. Por favor asegure a nuestro personal que, hasta su mejor saber y entender, su perro no tiene ninguna enfermedad transmisible o pulgas.
- Su perro deberá saberse comportar en interiores. Quien trae el perro es el responsable de limpiar de manera inmediata toda excreción del animal. Si el perro orina, defeca o vomita en las instalaciones, notifíquenos al instante para proporcionarle lo necesario para limpiar.
- Haga arreglos para que su perro coma y beba agua afuera del edificio de Scripps.
- Su perro deberá estar bajo su control en todo momento con su correa o arnés puesto. Si la correa o arnés interfiere con el desempeño del animal o si su discapacidad no le permite a usted usarlos, deberá tener una manera alternativa de mantener el control del perro.
- Su perro no puede comportarse de manera agresiva. Nuestro personal de seguridad prohibirá que el perro entre a nuestras instalaciones si se comporta poco amigable o altera el orden.
- Si es necesario que se separe de su perro de servicio para recibir tratamiento o atención, deberá identificar a alguien que se haga cargo del perro. Nuestro personal no puede hacerlo pero, si fuera necesario, podría ayudar a contactar a la persona o a admitir al perro en una guardería.
- En caso de que su tratamiento o servicio requiera que se separe de su perro, su enfermero se coordinará con usted para planear la atención y actividades adecuadas para sus necesidades.

Hacemos todo lo posible por equilibrar sus necesidades con las de otros visitantes, nuestro personal y pacientes. Esperamos que usted y su perro se sientan bienvenidos en Scripps.

